

Δ Ω Ρ Ο Υ Α Λ Ο Κ Α Θ Α Ρ Ι Σ Τ Η Ρ Ε Σ



με τον κωδικό

WIPERS01



έως 12/11

Πλήρεις Όροι, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις

1. Η εταιρεία «ΕΡΓΟΦΙΛ ΑΕ» (εφεξής: «Carglass®») διοργανώνει προσφορά που αφορά τις περιπτώσεις επισκευής ή αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ ΙΧΕ αυτοκινήτου («Η Προσφορά») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους συμμετοχής.
2. Δικαιούχος της Προσφοράς, ο πελάτης της Carglass®, ο οποίος συμφωνεί με τους παρόντες όρους. Κατά τη διάρκεια κλεισίματος του ραντεβού, παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι το όχημά σας πληροί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται και που είναι αναγκαίες για να ισχύσει η προσφορά.
3. Η προσφορά ισχύει από τις 22 Οκτωβρίου 2025 στις 12:00 π.μ. μέχρι και τις 12 Νοεμβρίου 2025 στις 9:00 μ.μ. («Περίοδος Προσφοράς») και αφορά αυστηρά ραντεβού που θα κλειστούν ή/και θα πραγματοποιηθούν στην Carglass® κατά τη διάρκεια της Περιόδου Προσφοράς για εργασίες επισκευής ή αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ και οι οποίες συνεπάγονται σε τιμολογημένη εργασία παρεχόμενη από την Carglass® που αφορά στο όχημα στο οποίο πραγματοποιήθηκε η εργασία («Εργασία Προσφοράς») βάσει της πολιτικής της εταιρίας, σύμφωνα με την οποία παρέχεται εγγύηση (Εγγύηση επισκευής εμπρόσθιου παρμπρίζ και Πιστοποιητικό γνησιότητας κρυστάλλων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα), χωρίς να είναι απαραίτητο οι σχετικές εργασίες να πρέπει να παρασχεθούν από την Carglass αυστηρά εντός της Περιόδου Προσφοράς.
4. Ως Προσφορά – και με την επιφύλαξη των υπολοίπων όρων, κάθε ιδιοκτήτης/κάτοχος οχήματος (ΙΧΕ αυτοκινήτου), το οποίο αποτελεί αντικείμενο μιας Εργασίας Προσφοράς, δικαιούται την τοποθέτηση ενός σετ καινούργιων υαλοκαθαριστήρων Bosch για εμπρόσθιο παρμπρίζ («Υαλοκαθαριστήρες») που παρέχονται και τοποθετούνται από την Carglass® χωρίς καμία επιπλέον χρέωση του πελάτη, με την αυτονόητη προϋπόθεση της εξόφλησης των παρεχομένων υπηρεσιών και εργασιών επισκευής ή αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ. Σημειώνεται ότι ο πελάτης δικαιούται την προσφορά εφόσον το όχημα πληροί τις Προϋποθέσεις της Προσφοράς – ανεξάρτητα αν το όχημα καλύπτεται με ασφάλεια θραύσης κρυστάλλων.
5. Για την συμμετοχή στην Προσφορά, απαραίτητη είναι η χρήση του μοναδικού κωδικού προσφοράς, ο οποίος εμφανίζεται αφού ο πελάτης επιλέξει τη σχετική διαδικτυακή διαφήμιση σε ένα από τα επίσημα ψηφιακά κανάλια κοινωνικής δικτύωσης της Carglass® και καταχωρήσει αυτόν στο ειδικό πεδίο «Συμπληρώστε τον κωδικό της προσφοράς», κατά την ολοκλήρωση του κλεισίματος ραντεβού, μέσω της φόρμας του Online Booking στο www.carglass.gr.

6. Έγκυρα για την συμμετοχή στην Προσφορά θεωρούνται μόνο τα ραντεβού που θα κλειστούν μετά από επιτυχή καταχώρηση του μοναδικού κωδικού προσφοράς στο ειδικό πεδίο και σύμφωνα με τις Προϋποθέσεις της Προσφοράς εντός της Περιόδου Προσφοράς και αφορά αποκλειστικά για εργασίες επισκευής και αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ σε ΙΧΕ οχήματα. Σε περίπτωση μη έγκυρης καταχώρησης του κωδικού, ο πελάτης δεν μπορεί να επωφεληθεί της Προσφοράς.
7. Η Προσφορά δεν ισχύει για:
 - Α) οποιοδήποτε είδος: μηχανή, όχημα, τρένο, σκάφος, ή
 - Β) οποιοδήποτε όχημα, το οποίο, πριν πραγματοποιηθεί εργασία επισκευής αντικατάστασης έχει κριθεί από την Carglass® ως όχημα που δεν πληροί τις προϋποθέσεις για δωρεάν εμπρόσθιους υαλοκαθαριστήρες και τα στοιχεία έχουν επικοινωνηθεί στον πελάτη: κλείνοντας το ραντεβού, ή σε όποιον επικοινωνεί με την Carglass® σχετικά με κάποιο κλείσιμο ραντεβού, ή από όποιον είναι υπεύθυνος της διαδικασίας για το συγκεκριμένο όχημα πριν συμβεί κάτι από τα προηγούμενα, ή
 - Γ) οποιοδήποτε άλλο είδος ή κωδικό υαλοκαθαριστήρων εκτός από εμπρόσθιους υαλοκαθαριστήρες Bosch σειρών C-3 Eco, Aeroeco, Multiclip, Retrofit που παρέχονται από την Carglass® υπό συνθήκες πέραν την Προσφοράς. Όλα τα άλλα είδη ή κωδικοί εξαιρούνται από την προσφορά και η Carglass® δεν έχει υποχρέωση να παρέχει αυτά τα είδη ή τους κωδικούς στα πλαίσια της Προσφοράς για κανέναν λόγο, ή
 - Δ) οποιοδήποτε όχημα το οποίο κατά την αποκλειστική κρίση της Carglass® δεν πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς (για παράδειγμα, διαφορετικό όχημα από το όχημα στο οποίο πραγματοποιήθηκε η Εργασία Προσφοράς κλπ.), ή
 - Ε) οποιαδήποτε επόμενη εργασία που απαιτείται να πραγματοποιηθεί από την Carglass® συμπληρωματικά στην αρχική εργασία, είτε αυτή πληροί τις προϋποθέσεις Εργασίας Προσφοράς είτε όχι, ή
 - ΣΤ) ζημιά στο εμπρόσθιο παρμπρίζ που δεν είναι επισκευάσιμη ή για την οποία δεν απαιτείται αντικατάσταση εμπρόσθιου παρμπρίζ από την Carglass®. Το είδος της ζημιάς θα αξιολογηθεί από τον τεχνικό μας μετά από έλεγχο του οχήματος. Η αξιολόγηση του τεχνικού μας είναι τελική και δεσμευτική, ή
 - Ζ) παροχή ή τοποθέτηση των «μπράτσων» πάνω στα οποία θα τοποθετηθούν οι Υαλοκαθαριστήρες, ή υαλοκαθαριστήρων/ «μπράτσων» υαλοκαθαριστήρων για οπίσθια παρμπρίζ, ή υαλοκαθαριστήρων για εμπρόσθια ή οπίσθια φανάρια ή οποιονδήποτε άλλων.
8. Ένα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς μπορεί να εξυπηρετείται από την Carglass® από κινητές μονάδες, εταιρικά καταστήματα και δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών, ενώ δεν απαιτείται οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Carglass® να αρχίσουν ή να ολοκληρωθούν πριν από το τέλος της Περιόδου Προσφοράς.
9. Η προωθητική ενέργεια δεν μπορεί να αντικατασταθεί με έκπτωση άλλου είδους ή με καταβολή μετρητών.
10. Η προσφορά παρέχεται μόνο μία φορά ανά όχημα ή ανά κάτοχο και η Carglass® δικαιούται να αναζητήσει μέσω των αρχείων της αν το συγκεκριμένο όχημα ή ο κάτοχος έχουν ήδη λάβει την προσφορά.
11. Η Προσφορά αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο στους κατόχους των οχημάτων που πληρούν σήμερα τις προϋποθέσεις της Προσφοράς και δεν εκχωρείται ούτε παραχωρείται σε άλλο πρόσωπο. Η προσφορά δεν είναι επιδεκτική μεταβίβασης, ανταλλαγής ή αντικατάστασης και δεν εξαργυρώνεται, ενώ η Carglass® δεν έχει καμία υποχρέωση να τοποθετήσει τους Υαλοκαθαριστήρες σε όχημα άλλο από αυτό της Προσφοράς.
12. Υαλοκαθαριστήρες δεν θα παρέχονται ή δεν θα τοποθετούνται σε οχήματα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς, εφόσον προκύπτει από το αρχείο της Carglass®, ότι ήδη έχουν αντικατασταθεί οι υαλοκαθαριστήρες στο συγκεκριμένο όχημα στα πλαίσια της Προσφοράς αυτής.
13. Για να πραγματοποιηθεί η αντικατάσταση των υαλοκαθαριστήρων, η Carglass® θεωρείται αυτονόητο ότι έχει την συγκατάθεση του ιδιοκτήτη/κατόχου του αυτοκινήτου. Εάν

υπάρχει οποιαδήποτε αμφιβολία από τον τεχνικό της, ως προς την συγκατάθεση του ιδιοκτήτη/κατόχου, η Carglass® έχει το δικαίωμα να μην τοποθετήσει τους Υαλοκαθαριστήρες κατά τη διάρκεια του ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς. Στην προκειμένη περίπτωση, ο ιδιοκτήτης/κάτοχος μπορεί να επικοινωνήσει εκ νέου με την Carglass® και να ζητήσει να τοποθετηθούν οι Υαλοκαθαριστήρες της προσφοράς σε μεταγενέστερη ημερομηνία που θα συμφωνηθεί με την Carglass®. Όταν ο κάτοχος/ιδιοκτήτης δίνει τα κλειδιά του οχήματος στην Carglass®, παραχωρεί ταυτοχρόνως το δικαίωμα στην Carglass® να τοποθετήσει τους υαλοκαθαριστήρες στο όχημα του, χωρίς περαιτέρω διατυπώσεις. Η προμήθεια και η τοποθέτηση των υαλοκαθαριστήρων στο όχημα επιτρέπουν στην Carglass® να αφαιρέσει και να διαθέσει κατά την κρίση της, τους παλαιούς υαλοκαθαριστήρες που πρόκειται να αντικατασταθούν.

14. Τα δώρα της προσφοράς συνοδεύονται από 24μηνη εγγύηση κατασκευαστή, η οποία παρέχεται μαζί με το προϊόν ενώ είναι αυτονόητο ότι η Carglass ουδεμία σχετική ευθύνη αναλαμβάνει έναντι των δικαιούχων της προσφοράς.
15. Η Carglass® διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να τερματίσει την Προσφορά και τους όρους της, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Στην περίπτωση τροποποίησης ή τερματισμού της Προσφοράς, θα αναρτηθεί σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της εταιρίας: www.carglass.gr
16. Η Carglass® δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε δαπάνες, έξοδα, ζημιές οποιουδήποτε συμμετέχοντα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή μη σε αυτή την προωθητική ενέργεια. Η Carglass® δεν θα φέρει ευθύνη και δεν θα υποχρεούται στην ικανοποίηση της Προσφοράς, σε περιπτώσεις που δεν είναι δυνατό να υλοποιηθεί, ως αποτέλεσμα συνθηκών πέρα από τον έλεγχο της Carglass® και δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιουδήποτε είδους αποζημίωση με οποιονδήποτε τρόπο σε τέτοιες περιπτώσεις. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει οριστεί ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις για αντικατάσταση Υαλοκαθαριστήρων και δεν τους διαθέτει η Carglass® στην γκάμα της, η τελευταία μπορεί να δώσει στον πελάτη ένα εναλλακτικό δώρο. Στην περίπτωση αυτή ο κάτοχος/ιδιοκτήτης δεν έχει καμία αξίωση σε βάρος της Carglass® για το λόγο αυτό. Η ακριβής φύση και αξία του δώρου, θα είναι στη διακριτική ευχέρεια της Carglass®, όπως επίσης και οποιαδήποτε συμφωνία για αποστολή και παραλαβή του δώρου.
17. Η προσφορά ισχύει αποκλειστικά για εργασίες επισκευής και αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ που θα πραγματοποιηθούν εντός Ελληνικής επικράτειας.
18. Η Carglass® απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης της προσφοράς σε περιπτώσεις που με οποιοδήποτε τρόπο δεν έχουν τηρηθεί οι παρόντες όροι.
19. Η προσφορά ισχύει μέχρι την εξάντληση των αποθεμάτων.
20. Για περιπτώσεις συμμετεχόντων κάτω των 18 ετών, απαιτείται η γονική τους συναίνεση για τη συμμετοχή και υλοποίηση της Προσφοράς
21. Η αποδοχή της προσφοράς προϋποθέτει την πλήρη, απόλυτη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων συμμετοχής.