

Πλήρεις Όροι, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις

1. Οι παρακάτω όροι αφορούν σε προσφορά της Carglass® για επισκευή ή αντικατάσταση εμπρόσθιου παρμπρίζ («Η Προσφορά»).
2. Επωφελούμενος από την Προσφορά, ο πελάτης συμφωνεί με όλους τους όρους. Κατά τη διάρκεια κλεισίματος του ραντεβού, παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι το όχημά σας πληροί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται και που είναι αναγκαίες για να ισχύσει η προσφορά.
3. Η προσφορά ισχύει από τις 3 Νοεμβρίου 2026 στις 12:00 π.μ. μέχρι και τις 27 Νοεμβρίου 2026 στις 9:00μ.μ. («Περίοδος Προσφοράς»).
4. Η Προσφορά ισχύει αυστηρά για ραντεβού που θα κλειστούν ή/και θα πραγματοποιηθούν στην Carglass® κατά τη διάρκεια της Περιόδου Προσφοράς για εργασίες επισκευής ή αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ και οι οποίες συνεπάγονται σε τιμολογημένη εργασία παρεχόμενη από την Carglass® που αφορά στο όχημα για το οποίο πραγματοποιήθηκε η εργασία («Εργασία Προσφοράς») και πάντα βάσει των μόνιμα ισχυόντων όρων της εταιρείας (Εγγύηση επισκευής εμπρόσθιου παρμπρίζ, Πιστοποιητικό γνησιότητας κρυστάλλων).
5. Ως μέρος της Προσφοράς – και με την επιφύλαξη των υπολοίπων όρων, κάθε ιδιοκτήτης οχήματος το οποίο είναι το αντικείμενο μιας Εργασίας Προσφοράς, δικαιούται ένα (1) φαρμακείο αυτοκινήτου χωρίς επιπλέον χρέωση στον πελάτη που είναι υπεύθυνος για την πληρωμή της εργασίας κρυστάλλου. Σημειώνεται ότι εφόσον το όχημα πληροί τις Προϋποθέσεις της Προσφοράς – ανεξάρτητα αν το όχημα αυτό καλύπτεται με ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων, δεν υπάρχει χρέωση για το φαρμακείο αυτοκινήτου.
6. Η Προσφορά δεν ισχύει για:
   Α) οποιοδήποτε είδος: μηχανή, όχημα, τρένο, σκάφος, ή
   Β) οποιοδήποτε όχημα, το οποίο, πριν πραγματοποιηθεί εργασία επισκευής ή αντικατάστασης έχει κριθεί από την Carglass® ως όχημα που δεν πληροί τις προϋποθέσεις για δωρεάν φαρμακείο αυτοκινήτου και τα στοιχεία έχουν επικοινωνηθεί στον πελάτη: κλείνοντας το ραντεβού, ή σε όποιον επικοινωνεί με την Carglass® σχετικά με κάποιο κλείσιμο ραντεβού, ή από όποιον είναι υπεύθυνος της διαδικασίας για το συγκεκριμένο όχημα πριν συμβεί κάτι από τα προηγούμενα, ή

Γ) οποιοδήποτε όχημα το οποίο δεν πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς (για παράδειγμα, διαφορετικό όχημα από το όχημα στο οποίο πραγματοποιήθηκε η Εργασία Προσφοράς κ.λπ.), ή

Δ) οποιαδήποτε επόμενη εργασία που απαιτείται να πραγματοποιηθεί από την Carglass® συμπληρωματικά στην αρχική εργασία, είτε αυτή πληροί τις προϋποθέσεις Εργασίας Προσφοράς είτε όχι, ή

Ε) ζημιά στο εμπρόσθιο παρμπρίζ που δεν είναι επισκευάσιμη ή για την οποία δεν απαιτείται αντικατάσταση εμπρόσθιου παρμπρίζ από την Carglass®. Το είδος της ζημιάς θα αξιολογηθεί από τον τεχνικό μας μετά από έλεγχο του οχήματος. Η αξιολόγηση του τεχνικού μας είναι τελική και δεσμευτική.

7. Ένα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς δεν απαιτεί ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Carglass® πρέπει να αρχίσουν ή να ολοκληρωθούν πριν από το τέλος της Περιόδου Προσφοράς.
8. Ένα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς μπορεί να εξυπηρετείται αποκλειστικά εντός της περιοχής της Θεσσαλονίκης, μέσω των εταιρικών καταστημάτων Carglass®, των κινητών μονάδων εξυπηρέτησής τους, των εξουσιοδοτημένων συνεργατών της Carglass® και των λοιπών σημείων εξυπηρέτησης του δικτύου στη Θεσσαλονίκη.
9. Η προωθητική ενέργεια δεν μπορεί να αντικατασταθεί με άλλη έκπτωση ή μετρητά.
10. Φαρμακείο αυτοκινήτου δεν θα παρέχεται σε οχήματα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς, εφόσον προκύπτει από τα αρχεία της Carglass®, ότι ήδη έχει δοθεί φαρμακείο αυτοκινήτου στο συγκεκριμένο όχημα στο πλαίσιο της Προσφοράς αυτής.
11. Η Προσφορά θα αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο σε όσα οχήματα πληρούν τις προϋποθέσεις της Προσφοράς και δεν μπορεί να εκχωρηθεί ή να παραχωρηθεί σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. Η Carglass® δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει το φαρμακείο αυτοκινήτου σε κάποιο άλλο όχημα, σαν μέρος της Προσφοράς.
12. Σε περίπτωση εργασίας σε επαγγελματικό όχημα που ανήκει σε εταιρικό στόλο οχημάτων, θα παρέχεται ένα δώρο στην εταιρεία στην οποία ανήκει το όχημα ανεξάρτητα από τον αριθμό των εργασιών που θα πραγματοποιηθούν.
13. Η Carglass® διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να τερματίσει την Προσφορά και τους όρους της, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Στην περίπτωση τροποποίησης ή τερματισμού της Προσφοράς, θα αναρτηθεί μια ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της εταιρείας μας: www.carglass.gr
14. Η Carglass® δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιεσδήποτε δαπάνες, έξοδα, ζημιές ή ευθύνη οποιουδήποτε συμμετέχοντα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή μη σε αυτή την προωθητική ενέργεια.
15. Η Carglass® δεν θα φέρει ευθύνη και δεν θα υποχρεούται στην ικανοποίηση της Προσφοράς, σε περιπτώσεις που δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί, ως αποτέλεσμα συνθηκών πέρα από τον έλεγχο της Carglass® και δεν θα είναι υπεύθυνη για την αποζημίωση με οποιονδήποτε τρόπο σε τέτοιες περιπτώσεις.
16. Η προσφορά ισχύει αποκλειστικά για εργασίες επισκευής και αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ που θα πραγματοποιηθούν στην περιοχή της Θεσσαλονίκης.
17. Η Carglass® απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης της προσφοράς σε περιπτώσεις που με οποιοδήποτε τρόπο δεν έχουν τηρηθεί οι παρόντες όροι.
18. Για περιπτώσεις κάτω των 18 ετών, απαιτείται η γονική συναίνεση για την υλοποίηση της Προσφοράς.
19. Η διαθεσιμότητα των δώρων δεν είναι εξασφαλισμένη, καθώς εξαρτάται από τα διαθέσιμα αποθέματα. Η διάθεση των δώρων πραγματοποιείται μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων.
20. Η προσφορά ισχύει αποκλειστικά για εργασίες που πραγματοποιούνται στα εταιρικά καταστήματα Carglass®, στα καταστήματα εξουσιοδοτημένων συνεργατών της εταιρείας, καθώς και στα λοιπά σημεία εξυπηρέτησης του δικτύου Carglass®, εντός της περιοχής της Θεσσαλονίκης.