

**Πλήρεις Όροι, Προϋποθέσεις και Εξαιρέσεις**

1. Οι παρακάτω όροι αφορούν σε προσφορά της Carglass® για επισκευή ή αντικατάσταση εμπρόσθιου παρμπρίζ («Η Προσφορά»).
2. Επωφελούμενος από την Προσφορά, ο πελάτης συμφωνεί με όλους τους όρους. Κατά τη διάρκεια κλεισίματος του ραντεβού, παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι το όχημά σας πληροί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται και που είναι αναγκαίες για να ισχύσει η προσφορά.
3. Η προσφορά ισχύει από τις 8 Σεπτεμβρίου 2026 στις 12:00 π.μ. μέχρι και τις 30 Σεπτεμβρίου 2026 στις 9:00μ.μ. («Περίοδος Προσφοράς»).
4. Η Προσφορά ισχύει αυστηρά για ραντεβού που θα κλειστούν ή/και θα πραγματοποιηθούν στην Carglass® κατά τη διάρκεια της Περιόδου Προσφοράς για εργασίες επισκευής ή αντικατάστασης εμπρόσθιου παρμπρίζ και οι οποίες συνεπάγονται σε τιμολογημένη εργασία παρεχόμενη από την Carglass® που αφορά στο όχημα για το οποίο πραγματοποιήθηκε η εργασία («Εργασία Προσφοράς») και πάντα βάσει των μόνιμα ισχυόντων όρων της εταιρίας (Εγγύηση επισκευής εμπρόσθιου παρμπρίζ, Πιστοποιητικό γνησιότητας κρυστάλλων).
5. Ως μέρος της Προσφοράς – και με την επιφύλαξη των υπολοίπων όρων, κάθε ιδιοκτήτης οχήματος το οποίο είναι το αντικείμενο μιας Εργασίας Προσφοράς, δικαιούται την τοποθέτηση ενός σετ καινούργιων υαλοκαθαριστήρων Bosch για εμπρόσθιο παρμπρίζ («Υαλοκαθαριστήρες») που παρέχονται και τοποθετούνται από την Carglass® χωρίς επιπλέον χρέωση στον πελάτη που είναι υπεύθυνος για την πληρωμή της εργασίας κρυστάλλου. Σημειώνεται ότι εφόσον το όχημα πληροί τις Προϋποθέσεις της Προσφοράς – ανεξάρτητα αν το όχημα αυτό καλύπτεται με ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων, δεν υπάρχει χρέωση για τους υαλοκαθαριστήρες.
6. Η Προσφορά δεν ισχύει για:
 - A) οποιοδήποτε είδος: μηχανή, όχημα, τρένο, σκάφος, ή
 - B) οποιοδήποτε όχημα, το οποίο, πριν πραγματοποιηθεί εργασία επισκευής ή αντικατάστασης έχει κριθεί από την Carglass® ως όχημα που δεν πληροί τις προϋποθέσεις για δωρεάν εμπρόσθιους υαλοκαθαριστήρες και τα στοιχεία έχουν επικοινωνηθεί στον πελάτη: κλείνοντας το ραντεβού, ή σε όποιον επικοινωνεί με την Carglass® σχετικά με

κάποιο κλείσιμο ραντεβού, ή από όποιον είναι υπεύθυνος της διαδικασίας για το συγκεκριμένο όχημα πριν συμβεί κάτι από τα προηγούμενα, ή

Γ) οποιοδήποτε άλλο είδος ή κωδικό υαλοκαθαριστήρων εκτός από εμπρόσθιους υαλοκαθαριστήρες Bosch σειρών C-3 Eco, Aeroeco, Multiclip, Retrofit που παρέχονται από την Carglass® υπό συνθήκες πέραν την Προσφοράς. Όλα τα άλλα είδη ή κωδικοί εξαιρούνται από την προσφορά και η Carglass® δεν έχει υποχρέωση να παρέχει αυτά τα είδη ή τους κωδικούς στα πλαίσια της Προσφοράς για κανέναν λόγο, ή

Δ) οποιοδήποτε όχημα το οποίο δεν πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς (για παράδειγμα, διαφορετικό όχημα από το όχημα στο οποίο πραγματοποιήθηκε η Εργασία Προσφοράς κλπ.), ή

Ε) οποιαδήποτε επόμενη εργασία που απαιτείται να πραγματοποιηθεί από την Carglass® συμπληρωματικά στην αρχική εργασία, είτε αυτή πληροί τις προϋποθέσεις Εργασίας Προσφοράς είτε όχι, ή

ΣΤ) ζημιά στο εμπρόσθιο παρμπρίζ που δεν είναι επισκευάσιμη ή για την οποία δεν απαιτείται αντικατάσταση εμπρόσθιου παρμπρίζ από την Carglass®. Το είδος της ζημιάς θα αξιολογηθεί από τον τεχνικό μας μετά από έλεγχο του οχήματος. Η αξιολόγηση του τεχνικού μας είναι τελική και δεσμευτική, ή

Ζ) παροχή ή τοποθέτηση των «μπράτσων» πάνω στα οποία θα τοποθετηθούν οι Υαλοκαθαριστήρες, ή υαλοκαθαριστήρων/ «μπράτσων» υαλοκαθαριστήρων για οπίσθια παρμπρίζ, ή υαλοκαθαριστήρων για εμπρόσθια ή οπίσθια φανάρια ή οιονδήποτε άλλων

7. Ένα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς δεν απαιτεί ότι οι υπηρεσίες που παρέχονται από την Carglass® πρέπει να αρχίσουν ή να ολοκληρωθούν πριν από το τέλος της Περιόδου Προσφοράς (διευκρίνιση).

8. Ένα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς μπορεί να πραγματοποιείται είτε στο κατάστημα Carglass® Πάτρας είτε από κινητές μονάδες εξυπηρέτησης του καταστήματος Carglass® Πάτρας.

9. Για να πραγματοποιηθεί η αντικατάσταση των υαλοκαθαριστήρων, η Carglass® πρέπει να έχει την συγκατάθεση του ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε αμφιβολία από τον τεχνικό μας, ως προς την συγκατάθεση του ιδιοκτήτη, η Carglass® έχει το δικαίωμα να μην τοποθετήσει τους Υαλοκαθαριστήρες κατά τη διάρκεια του ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς. Στην προκειμένη περίπτωση, ο πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει εκ νέου με την Carglass® και να ζητήσει να τοποθετηθούν οι Υαλοκαθαριστήρες της προσφοράς σε μεταγενέστερη ημερομηνία που θα συμφωνηθεί με την Carglass®. Όταν ο κάτοχος δίνει τα κλειδιά του οχήματος στην Carglass®, παραχωρεί ταυτοχρόνως το δικαίωμα στην Carglass® να τοποθετήσει τους υαλοκαθαριστήρες στο όχημα του, χωρίς περαιτέρω διατυπώσεις. Η προμήθεια και η τοποθέτηση των υαλοκαθαριστήρων στο όχημα επιτρέπουν στην Carglass® να αφαιρέσει και να διαθέσει κατά την κρίση της, τους παλαιούς υαλοκαθαριστήρες που πρόκειται να αντικατασταθούν.

10. Όταν έχει οριστεί ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις για αντικατάσταση Υαλοκαθαριστήρων και δεν τους διαθέτει η Carglass® στην γκάμα της, η εταιρία θα δώσει στον πελάτη ένα εναλλακτικό δώρο. Η ακριβής φύση και αξία του δώρου, θα είναι στη διακριτική ευχέρεια της Carglass®, όπως επίσης και οποιαδήποτε συμφωνία για αποστολή και παραλαβή του δώρου.

11. Η προωθητική ενέργεια δεν μπορεί να αντικατασταθεί με άλλη έκπτωση ή μετρητά, εκτός αν άλλως ορίζεται στην παράγραφο 10.

12. Υαλοκαθαριστήρες δεν θα παρέχονται ή δεν θα τοποθετούνται σε οχήματα ραντεβού που πληροί τις προϋποθέσεις της Προσφοράς, εφόσον προκύπτει από το αρχείο της Carglass®, ότι ήδη έχουν αντικατασταθεί οι υαλοκαθαριστήρες στο συγκεκριμένο όχημα στα πλαίσια της Προσφοράς αυτής.

13. Το όφελος της προωθητικής ενέργειας θα αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο σε όσα οχήματα πληρούν σήμερα τις προϋποθέσεις της Προσφοράς και δεν μπορεί να

εκχωρηθεί ή να παραχωρηθεί σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. Η Carglass® δεν έχει καμία υποχρέωση να τοποθετήσει τους Υαλοκαθαριστήρες σε κάποιο άλλο όχημα, σαν μέρος της Προσφοράς.

14. Η Carglass® διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να τερματίσει την Προσφορά και τους όρους της, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Στην περίπτωση τροποποίησης ή τερματισμού της Προσφοράς, θα αναρτηθεί μια ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της εταιρίας μας στο: www.carglass.gr

15. Η Carglass® δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιεσδήποτε δαπάνες, έξοδα, ζημιές ή ευθύνη οποιουδήποτε συμμετέχοντα αναφορικά με τη συμμετοχή του ή μη σε αυτή την προωθητική ενέργεια

16. Η Carglass® δεν θα φέρει ευθύνη και δεν θα υποχρεούται στην ικανοποίηση της Προσφοράς, σε περιπτώσεις που δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί, ως αποτέλεσμα συνθηκών πέρα από τον έλεγχο της Carglass® και δεν θα είναι υπεύθυνη για την αποζημίωση με οποιονδήποτε τρόπο σε τέτοιες περιπτώσεις.

17. Για περιπτώσεις κάτω των 18 ετών, απαιτείται η γονική συναίνεση για την υλοποίηση της Προσφοράς.

18. Η προσφορά ισχύει αποκλειστικά για εργασίες που πραγματοποιούνται στο κατάστημα Carglass® Πάτρας.